

**OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>ASSUNTO 1</b>	<b>ASSUNTO 2</b>	<b>QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES</b>
DENÚNCIA	INDEFERIMENTO/DADOS	0	2
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		POSTURA SERVIDOR	2
		RECOLHIMENTO ANIMAIS DE VEÍCULOS OFICIAIS	1
	INDEFERIMENTO/PROCESSO	0	2
	POSTURA SERVIDOR	0	1
		<b>TOTAL DENÚNCIA</b>	<b>11</b>
ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	2
	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	5
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	1
	INDEFERIMENTO/DADOS	0	2
	INDEFERIMENTO/DADOS	ELOGIO SERVIDOR(A)	1
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
		<b>TOTAL ELOGIO</b>	<b>12</b>
	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	1
		INDEFERIMENTO/DADOS	4
		INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO	1
		INDEFERIMENTO/PROCESSO	2
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		LOTEAMENTO	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA TESTE SELETIVO/CONCURSO	15
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ACESF	ATENDIMENTO	1
		REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1
		ÁREAS VERDES	1
	INDEFERIMENTO 1ª	SITE OFICIAL	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
		MULTAS DE TRÂNSITO	1
	INDEFERIMENTO 1ª	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	ALVARÁ DE LICENÇA DE	2
		ATENDIMENTO AGENDAMENTO	2
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA		6	
DEVOLUÇÃO DE VALORES		1	
FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES		1	
	IPTU	15	

LAI

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	CONTRATOS/ATAS	1
	LICITAÇÃO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO	6
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	2
	CONSULTA ESPECIALISTA	1
	LICITAÇÃO	1
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/TRABALHO, EMPREGO E	MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL/MEI	1
INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	3
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA	1
	ITBI	1
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL	1
INDEFERIMENTO/DESISTÊNCIA POR DEMANDA ATENDIDA	0	2
INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃ OS EXTERNOS	0	4
INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	3
INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	4
	CIRURGIA	2
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORM AÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	1
	QUADRO DE PESSOAL	1
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL	1
INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	4
	HORA EXTRA	1
PROCESSO DUPLICADO	0	1
	ALVARÁ DE LICENÇA DE	5
	APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	1
	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	1
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	8
	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
	CERTIDÕES	1
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA	9
	CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
	CONTRATOS/ATAS	1
	CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	4
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
	DEVOLUÇÃO DE VALORES	2
	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORM AÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	2
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1

RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	GESTÃO DE BENS	1	
	HABITE-SE	1	
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	1	
	INCRA	1	
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DIVERSAS UNIDADES	1	
	INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1	
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO	1	
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	2	
	IPTU	12	
	ISS	1	
	ITBI	1	
	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1	
	MICROEMPREENDEDOR	1	
	NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	6	
	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1	
	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	3	
	POSTURA SERVIDOR	1	
	QUADRO DE PESSOAL	2	
	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	1	
	SISTEMAS	1	
	TERCEIRIZADAS	1	
	TESTE SELETIVO/CONCURSO	2	
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	2	
	VAGA DE EMPREGO	2	
	VALOR VENAL	1	
	<b>TOTAL/LAI</b>	<b>200</b>	
	ATENDIMENTO	0	1
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	1
	CADASTRO ÚNICO	INDEFERIMENTO/PROCESSO	2
	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
	CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	0	1
	IIINDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	8
	INDEFERIMENTO 1ª	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	0	1
		ESTRADA RURAL	2
		LICITAÇÕES	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/AMBIENTE	0	6
		ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FORMIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	13
		CONSELHOS	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	25
		MAUS TRATOS ANIMAIS	4
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	2
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
CADASTRO ÚNICO		1	

	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CMTU	0	3
	CAPINA/ROÇAGEM	6
	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS	5
	FISCALIZAÇÃO	11
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	7
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	24
	LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	8
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
	MULTAS DE TRÂNSITO	2
	PARQUES INFANTIS	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	6
	SITE OFICIAL	1
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL	2
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/DEFESA SOCIAL	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	20
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/EDUCAÇÃO	0	2
	CEI/FILANTRÓPICAS	3
	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	2
	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	2
	TRANSPORTE ESCOLAR	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FAZENDA	0	29
	ATENDIMENTO	1
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	15
	CERTIDÕES	1
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA	23
	CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES	50
	IPTU	79
	ISS	9
	NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	11
TRIBUTOS MUNICIPAIS	7	
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	0	1
	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	3
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GABINETE DO PREFEITO	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	1
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
	CONTRATOS/ATAS	2
	LICITAÇÕES	5
INDEFERIMENTO 1ª	0	1

RECLAMAÇÃO

INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	0	10	
	APROVAÇÃO DE PROJETOS	1	
	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	31	
	EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO	1	
	FISCALIZAÇÃO	9	
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
	MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	3	
	OBRAS PARTICULARES	13	
	SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS	1	
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCON-LD	0	2
		DEMANDA CONSUMERISTA	7
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/PROCURADORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
		0	2
		AÇÕES JUDICIAIS	2
		EXECUÇÃO FISCAL	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/RECURSOS HUMANOS	0	1
		PROCEDIMENTO INTERNO	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO	16
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/SAÚDE	0	4
ATENDIMENTO		2	
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL		24	
DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA		22	
INFORMAÇÕES FUNCIONAIS		1	
INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/TRABALHO, EMPREGO E RENDA	0	1	
	SEGURO DESEMPREGO	1	
	VAGA DE EMPREGO	2	
INDEFERIMENTO/DADOS INCONSISTENTES	0	52	
	ATENDIMENTO	4	
	ATENDIMENTO	1	
	CONVENIADAS	1	
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES	2	
	ITBI	1	
	MERENDA ESCOLAR	1	
	RECEITA MÉDICA	1	
	SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS	1	
INDEFERIMENTO/DESMEMBRAR MANIFESTAÇÃO	0	8	
INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃ OS EXTERNOS	0	44	
INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	0	26	
0	0	34	
	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FOR MIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	1	

INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	ATENDIMENTO	8
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	CEI/FILANTRÓPICAS	1
	CENTRAL DE VAGAS	1
	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	3
	EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	1
	EXAMES	1
	ISS	1
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	Ocupação Irregular de Áreas Públicas	1
	POSTURA SERVIDOR	1
	RECEITA MÉDICA	1
	SEGURO DESEMPREGO	2
	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1
INDEFERIMENTO/PETICIONAMENTO INTERCORRENTE	0	4
INDEFERIMENTO/PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	0	1
INDEFERIMENTO/PROCESSO DUPLICADO	0	33
	ATENDIMENTO	2
	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	FISCALIZAÇÃO	1
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
VACINAÇÃO	1	
INDEFERIMENTO/REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD	0	4
	ATENDIMENTO	1
	CONSULTA ESPECIALISTA	1

	POSTURA SERVIDOR	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	ITBI	1
	0	2
	ALVARÁ DE LICENÇA DE	1
	ARBORIZAÇÃO/PLANTIO/CUPIM/FOR MIGA/VIVEIRO MUNICIPAL	5
	ATENDIMENTO	3
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
	CAPINA/ROÇAGEM	2
	CIRURGIA	1
	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA/SÓLIDOS	3
	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	6
	CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA	5
	CONSULTA ESPECIALISTA	1
	CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
	DEMANDA CONSUMERISTA	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	8
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	3
	ESTRADA RURAL	1
	FISCALIZAÇÃO	6
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES	7
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/RESÍDUOS	4
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INSTALAÇÃO LED	1
	IPTU	16
	ISS	2
	LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
	MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA	2
	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	MULTAS DE TRÂNSITO	2
	OBRAS PARTICULARES	2
	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	PROFIS	2
	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	1
	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	SITE OFICIAL	2
	TERCEIRIZADAS	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO	2
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL	3
	VACINAÇÃO	1
REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO	VEÍCULOS OFICIAIS	1

		<b>TOTAL/RECLAMAÇÃO</b>	<b>956</b>
RECURSO LAI	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
	INDEFERIMENTO/PROCESSO	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
		<b>TOTAL/RECURSO LAI</b>	<b>4</b>
SUGESTÃO	INDEFERIMENTO 1ª	CONSELHOS	1
	INDEFERIMENTO 1ª	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	INDEFERIMENTO 1ª	0	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/CULTURA	PROMIC/PROJETOS CULTURAIS/EVENTOS CULTURAIS	1
	INDEFERIMENTO 1ª	IPTU	2
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/FEL	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
		EVENTOS/PROJETOS ESPORTIVOS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/GESTÃO PÚBLICA	0	1
		CONTRATOS/ATAS	1
	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	OBRAS PARTICULARES	1
	INDEFERIMENTO 1ª	PROCEDIMENTO INTERNO	1
	INDEFERIMENTO/DADOS	0	1
	INDEFERIMENTO/ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	4
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	1
INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1	
		<b>TOTAL/SUGESTÃO</b>	<b>20</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>1203</b>

### QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR ÓRGÃO

