

**AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>ASSUNTO 1</b>	<b>ASSUNTO 2</b>	<b>QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES</b>
DENÚNCIA	CONVENIADAS	0	2
	PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE	0	1
		<b>TOTAL/DENÚNCIA</b>	<b>4</b>
ELOGIO	ELOGIO EQUIPE	0	60
	ELOGIO SERVIDOR	0	12
	ELOGIO SERVIDOR(A)	0	86
		<b>TOTAL/ELOGIO</b>	<b>158</b>
	APARELHO AUDITIVO	0	3
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	DITGD	1
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	FISIOTERAPIA	1
		FONO/FISIO/NUTRI/PSICO/EDUCADOR FÍSICO	1
		FONO/FISIO/NUTRI/PSICO/EDUCADOR FÍSICO/DITGD	1
	CIRURGIA	ANGIOLOGIA	1
		CIRURGIA GERAL	3
		GINECOLOGIA	2
		NÃO CONSTA EM FILA	2
		NEFROLOGIA	1
		NEUROCIRURGIA	1
		OFTALMOLOGIA	3
		ONCOLOGIA	1
		ORTOPEDIA	1
		UROLOGIA	1
	CONSULTA ESPECIALISTA	0	2
		ALZHEIMER	1
		CARDIOLOGIA	1
		CIRURGIA GERAL	1
		DERMATOLOGIA	1
		GASTROENTEROLOGIA	2
		MASTOLOGIA	1
		NÃO CONSTA EM FILA	1
		NEUROLOGIA	1
		OFTALMOLOGIA	3
		ORTOPEDIA	5
		ORTOPEDIA COLUNA	1
		REUMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	3	
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	3
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	1
DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA		1	

LAI

DOCUMENTOS/PROCESSO/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1	
	LICITAÇÕES	3	
	ORÇAMENTOS / RECURSOS	1	
	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	1	
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
	0	2	
	ATENDIMENTO	5	
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	1	
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1	
	CARGOS COMISSIONADOS	1	
	CIRURGIA	1	
	CONVENIADAS	2	
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	5	
	DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	1	
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
	HORA EXTRA	4	
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1	
	LEGISLAÇÃO	3	
	LICITAÇÕES	1	
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	3	
	ORÇAMENTOS / RECURSOS	3	
	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	2	
	QUADRO DE PESSOAL	22	
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	11	
	EXAME	IMAGEM	11
		LABORATORIAL	1
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	7
	LEGISLAÇÃO	0	1
	LICITAÇÃO	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	1
		0	1
	PROCEDIMENTO INTERNO	0	3
	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE	0	1
RECEITA MÉDICA	0	1	
TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
VACINAÇÃO	0	4	

		TOTAL/LAI	164
	APARELHO AUDITIVO	0	9
	ATENDIMENTO	0	525
		POSTURA SERVIDOR	1
		RECEITA MÉDICA	2
		VACINAÇÃO	1
		FISIOTERAPIA	1
	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	0	17
		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
		VACINAÇÃO	4
	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	0	2
		DITGD	20
		FISIATRIA	1
		FISIOTERAPIA	27
		FONO/FISIO/NUTRI/PSICO/EDUCADOR FÍSICO/DITGD	4
		FONOAUDIOLOGIA	8
		NUTRICIONISTA	1
	PSICOLOGIA	3	
	ATENDIMENTO	0	243
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	57
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	0	54
	ATENDIMENTO/TRANSPORTE DOMICILIAR/SAMU	0	11
	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	5
	CIRURGIA	ANGIOLOGIA	1
		CIRURGIA GERAL	26
		CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
		CIRURGIA PLÁSTICA	5
		CIRURGIA TORÁCICA	2
		DERMATOLOGIA	1
		GASTROENTEROLOGIA	10
		GASTROENTEROLOGISTA	3
		GINECOLOGIA	32
		HISTEROSCOPIA	1
		NÃO CONSTA EM FILA	8
		NEUROLOGIA	2
		OFTALMOLOGIA	15
		ORTOPEDIA	11
		OTORRINOLARINGOLOGIA	1
		PEDIATRIA	1
		PEQUENA CIRURGIA	1
		PROCEDIMENTO GERAL	1
		PROCTOLOGIA	4
		UROLOGIA	1
	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO	0	2
		GASTROENTEROLOGIA	25
		NEUROCIRURGIA	10
		ORTOPEDIA	60
		VASCULAR	1

## RECLAMAÇÃO

CONSULTA ESPECIALISTA	0	2
	CIRURGIA GERAL	5
	ALZHEIMER	1
	ANGIOLOGIA	7
	CABEÇA E PESCOÇO	1
	CARDIOLOGIA	20
	CARDIOLOGISTA	1
	CIRURGIA GINECOLÓGICA	1
	CIRURGIA PLÁSTICA	1
	CIRURGIA TORÁCICA	1
	DERMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA	16
	ENDOCRINOLOGISTA	4
	EXAMES	1
	FISIOTERAPIA	1
	FONOAUDIOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGISTA	2
	GERIATRIA	1
	GINECOLOGIA	16
	HEPATOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	3
	NÃO CONSTA EM FILA	5
	NEUROLOGIA	28
	NEUROPEDIATRA	9
	OFTALMOLOGIA	5
	ONCOLOGIA	15
	ORTOPEDIA JOELHO	1
	ORTOPEDISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	16
	PEDIATRIA	8
	PNEUMOLOGIA	4
	PROCTOLOGIA	3
	REUMATOLOGIA	8
UROLOGIA	12	
UROLOGISTA	1	
CONSULTA UBS	0	1
	CLINICO GERAL	9
	GINECOLOGIA	9
	ODONTOLOGIA	1
	ORTOPEDIA	2
	PEDIATRIA	5
CONVENIADAS	0	44
	CIRURGIA	1
	HOFTALON	4
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	26
DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	16
DOCUMENTOS/PROCESSOS/INFORMAÇÕES/DADOS ESTATÍSTICOS	0	2
EXAME	IMAGEM	8
	LABORATORIAL	1
	ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO	1

	EXAMES	ENDOSCOPIA	1
		ESFORÇO	6
		IMAGEM	62
		LABORATORIAL	13
		OFTALMOLOGIA	1
		TILT-TEST	1
		TOMOGRAFIA	1
	INDEFERIMENTO/MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	122
	LICITAÇÕES	0	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	54
	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	0	4
		CIRURGIA	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
	NEUROLOGIA	NÃO CONSTA EM FILA	1
	OBRAS PÚBLICAS	0	1
	ORÇAMENTOS / RECURSOS	0	1
	POSTURA SERVIDOR	0	53
	PROCEDIMENTO INTERNO	0	61
	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE	0	18
	QUADRO DE PESSOAL	0	3
	RECEITA MÉDICA	0	42
	REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO	0	1
	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4
	SITE OFICIAL	0	4
TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	4	
TRANSPORTE ESCOLAR	0	1	
VACINAÇÃO	0	49	
VACINAÇÃO	ATENDIMENTO	1	
VEÍCULOS OFICIAIS	0	3	
		<b>TOTAL/RECLAMAÇÃO</b>	<b>2073</b>
RECURSO LAI	CONSULTA ESPECIALISTA	GINECOLOGIA	1
		<b>TOTAL/RECURSO</b>	<b>1</b>
SIMPLIFIQUE	PROCEDIMENTO INTERNO	0	1
		<b>TOTAL/SIMPLIFIQUE</b>	<b>1</b>
SUGESTÃO	ATENDIMENTO	0	5
	ATENDIMENTO AGENDAMENTO	VACINAÇÃO	2
	ATENDIMENTO	0	2
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	0	2
	CONSULTA UBS	0	3
	EXAME	0	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
VACINAÇÃO	0	1	
		<b>TOTAL/SUGESTÃO</b>	<b>21</b>
		<b>TOTAL</b>	<b>2422</b>

## QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA

